

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltató adatai:

Név: ART Thermal Travel Kft.

Székhely: 4200, Hajdúszoboszló, Hőforrás utca 3.

Telefon: +36203513194

Adószám: 23280629-2-09

Cégjegyzékszám: U-001277

Web: www.artapartments.hu

Email: booking@artapartments.hu

2. Az általános szerződési feltételek:

Ezek szabályozzák az Art Apartments, mint szálláshely szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos általános szabályokat, de nem zárják ki egyedi megállapodások kötését, melynek feltételei eltérhetnek jelen feltételektől.

3. Szerződő felek:

A Szolgáltató és a vendég vagy megrendelő (a továbbiakban Vendég).

Vendég: az, aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi. Ha a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) rendeli meg a szolgáltatást, akkor a feltételeket a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Amennyiben a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés valamely feltételről nem rendelkezik, arra a jelen Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban ÁSZF) kell alkalmazni. A Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

4. A foglalás módja, a szerződés létrejötte:

Szolgáltató az elektronikus úton (pl. email) hozzá érkezett, ill. általa küldött üzenetet írásban tett nyilatkozatnak tekinti.

Szolgáltató a Vendég érdeklődésére legkésőbb 72 órán belül írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlatra nem érkezik megrendelés Vendég részéről 72 órán belül, akkor megszűnik Szolgáltató ajánlati kötöttsége. A Vendég és Szolgáltató közötti szerződés a Vendég által küldött megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre, és írásbeli szerződésnek minősül. A szóbeli visszaigazolás, a szerződés szóbeli módosítása vagy

kiegészítése érvénytelen. Ha a Vendég a visszaigazolásban rögzített időtartam letelte előtt véglegesen felhagy a szolgáltatás igénybevételével, a Szolgáltatónak jogában áll a teljes megrendelt időtartamra felszámítani a szolgáltatás díját, illetve a szolgáltatást harmadik személy részére ismét értékesítheti. A Vendég köteles előleget fizetni a lefoglalt szállás és szolgáltatások értékének megfelelően a Szolgáltató által elfogadott formában.

Amennyiben a Vendég meg kívánja hosszabbítani a szolgáltatás igénybevételének idejét, ahhoz a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató feltételként szabhatja a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

5. Lemondási feltételek szállás szolgáltatás esetén:

Amennyiben a Vendég a Szolgáltató visszaigazolásának kézhezvételéig lemondja a szállásfoglalást, kötbért nem kell fizetnie. A kötbér mértékét a visszaigazolás tartalmazza.

Eseti foglalás esetén amennyiben a Vendég az érkezése előtti 48. óráig lemondja a szállásfoglalást, kötbért nem kell fizetnie.

Amennyiben a Vendég a Szolgáltató által előre meghatározott ún. csomag szolgáltatást vesz igénybe (a továbbiakban: csomag szolgáltatás), és a Vendég az érkezése előtti 7. napig lemondja a szállásfoglalást, kötbért nem kell fizetnie. (kivéve, ha a visszaigazolásban külön feltételt köt ki a Szolgáltató) Kiemelt időszakokban (pl. szilveszter, augusztus 20) a Szolgáltatónak jogában áll fentiekől eltérő lemondási feltételeket meghatározni.

Amennyiben a Vendég nem mondja le a Szolgáltatást, de nem is veszi igénybe azt (no show), akkor a Szolgáltatót kötbér illeti meg, amelynek összege a megrendelt szolgáltatás díjával egyezik meg.

6. Árak

Az Art Aparments szoba árai, illetve a csomag szolgáltatás árai a honlapon kerülnek feltüntetésre, és a recepción megtekinthetők. Az árak – amennyiben Szolgáltató másként nem rendelkezik – bruttó árak, a mindenkor érvényes ÁFA-t tartalmazzák. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, átháríthatja a Vendégre. Az egyéb szolgáltatások árait Szolgáltató a létesítmény egyéb helyiségeiben (pl. wellness) kifüggesztve ismerteti. Az árakat Szolgáltató előzetes értesítés nélkül bármikor módosíthatja.

7. Fizetési feltételek

A Vendég legalább a megrendelt szolgáltatás díjának 50 %-át köteles megfizetni Szolgáltató részére a megérkezés előtt min. 24 órával, azonban eddig az időpontig Szolgáltató a teljes ellenérték megfizetését is kérheti. A Vendég az általa igénybe vett szolgáltatás ellenértékét legkésőbb a távozáskor köteles megfizetni. A Szolgáltató jogosult részszámla kiállítására. A Vendég fizetési kötelezettségének átutalással, bankkártya garancia megadásával, SZÉP kártyával, vagy hitelkártya felhasználásával tehet eleget. Szolgáltató meghatározhatja az általa elfogadott kártyákat melyeket elfogad.

Amennyiben Vendég fizetési kötelezettségének készpénzben kíván eleget tenni, a fizetés Forint, EURO vagy USA dollár pénznemben történhet. Amennyiben a Vendég valutában tesz eleget fizetési kötelezettségének, az átváltási árfolyam az elutazás napján érvényes, napi árfolyam.

8. A Vendég jogai és kötelezettségei :

A Vendég az érkezés napján 14.00 órától kezdődően foglalhatja el a szobát, és a távozás napján 10.00 óráig köteles elhagyni azt. Ha a Vendég a távozás napján 11 óra után sem hagyja el a szobát, Szolgáltató jogosult a szoba típusának megfelelő, a honlapon közzétett egy napi díjat felszámítani. A Vendég köteles a szolgáltatások ellenértékét kiegyenlíteni a szerződésben meghatározott módon és időben. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a 14 éven aluli gyermek csak felnőtt kíséretében tartózkodjon a szállodában. A Vendég köteles a szállodában érvényes házirendet betartani. (A szállodára vonatkozó érvényes házirend az apartman recepcióján megtekinthető.) A szobában vagy annak berendezési tárgyaiban okozott kárt a Vendégnek meg kell térítenie, az aktuális árjegyzék a recepción található.

A Vendég az általa az apartman szoba teljes területén szándékosan vagy gondatlanul okozott kárt köteles megtéríteni. A Vendég panaszt tehet, és kérheti panaszának kivizsgálását. A panasz felvételének helye: az apartman recepciója.

9. A Szolgáltató jogai és kötelességei :

A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatást a visszaigazolásnak megfelelően teljesíteni. Szolgáltató felelősséget vállal azokért a károkért, melyeket alkalmazottjai a Vendégnek okoznak – kivéve azokat, melyek a Szolgáltató alkalmazottain és Vendégkörén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy melyek bekövetkeztében a Vendég is közrehatott.

A Szolgáltató köteles a Vendég panaszát kivizsgálni, részére választ küldeni. Amennyiben a Szolgáltató saját hibájából nem tudja biztosítani az általa vállalt szolgáltatásokat, akkor köteles a Vendég elhelyezéséről gondoskodni. Köteles a visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségének eleget tesz, és a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényel a Szolgáltatóval szemben a Vendég nem élhet. Amennyiben a vendég részére előlegkérő levél került kiküldésre és az abban kért összeget a vendég nem fizeti meg a Szolgáltató a rendelkezésére álló elérhetőségeken megkeresi. Amennyiben 3 napon belül nem reagál a Vendég akkor a Szolgáltatónak jogában áll törölni a foglalást. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát, illetve a apartman egyéb helyiségeit,
- a Vendég a szálláshely biztonságát veszélyezteti, a Szolgáltató alkalmazottjaival fenyegetően viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll,
- a Vendég fertőző betegségben szenved
- nem teljesíti a fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

10. Egyéb feltételek :

Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel. A Szolgáltató az esetleges orvosi és eljárási költségeknek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk megtérítésére tart igényt a Vendég vagy a Vendég hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről. A Szálláshelyre háziállat nem vihető be. Vis major bekövetkezése (pl. háború, tűz, árvíz, időjárásból fakadó viszontagság, áramhiány, sztrájk) bekövetkezése bármely felet felmenti a Szerződésből eredő kötelezései teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák. A szerződésből eredő jogvita esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság az illetékes.